

CONDICIONES APLICABLES AL SERVICIO DE ASESORAMIENTO HIPOTECARIO

RASTREATOR COMPARADOR CORREDURÍA DE SEGUROS S.L.U. (en adelante “**Rastreator**”), con domicilio social en C/ Sánchez Pacheco nº 85, 28002 de Madrid, con CIF B-87275848, y que está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al tomo 33469, folio 41, sección 8 hoja M-602451, inscripción 1.

Rastreator es una entidad mercantil que opera en el mercado español como intermediario de crédito inmobiliario y además, ofrece el servicio adicional y gratuito de asesoramiento hipotecario. Todo ello con sujeción a lo dispuesto en la Ley 5/2019, de 15 de marzo, reguladora de los contratos de crédito inmobiliario y su normativa de desarrollo.

Rastreator tiene suscrito un seguro de responsabilidad civil con la entidad Axa Seguros Generales, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros con nº de póliza 82093304.

Rastreator se encuentra inscrita en el Registro de intermediarios de crédito inmobiliario y prestamistas inmobiliarios del Banco de España con el número de registro D168.

El objeto de las presentes Condiciones es establecer la regulación aplicable a la relación entre las partes:

CLÁUSULAS

1. Ofertas de entidades de crédito

Rastreator se compromete a recomendar al Usuario, entre los productos ofrecidos por las entidades colaboradoras de Rastreator (“**Entidades Colaboradoras**”), los que mejor se adapten a las características del crédito o préstamo solicitado por el Usuario, y acorde con la información que nos haya proporcionado.

2. Coste de la contratación

El servicio de asesoramiento hipotecario ofrecido por Rastreator es completamente gratuito para todas las partes implicadas en el proceso.

Al Usuario se le informa de que durante la tramitación del préstamo o crédito puede ser necesaria la contratación de otros servicios y productos, como por ejemplo, seguros, tasaciones o verificaciones registrales que correrán a cargo del Usuario.

3. Duración

Las presentes Condiciones entrarán en vigor a la formalización del mismo, finalizando en la fecha en la que el Usuario haga efectiva con la correspondiente Entidad Colaboradora la oferta presentada por Rastreator o si termina por alguna otra causa prevista en las presentes Condiciones

4. Desistimiento y resolución

El Usuario podrá desistir de las presentes Condiciones, sin alegar causa alguna, remitiendo a Rastreator su deseo de desistir de las mismas por correo electrónico a la dirección hipotecas@rastreator.com o por correo ordinario a la dirección C/ Sánchez Pacheco nº 85, 28002, Madrid – España.

Por su parte, Rastreator podrá resolver las presentes Condiciones una vez haya comprobado la imposibilidad de encontrar una solución en el mercado que se ajuste a los requerimientos del Usuario, notificándose por escrito, vía correo electrónico o correo ordinario.

5. Reclamaciones

El Usuario puede formular cualquier comentario, queja o reclamación relativa a la intervención de Rastreator contemplada en estas Condiciones, dirigiéndose a Rastreator mediante el envío de correo electrónico a reclamacioneshipotecarias@rastreator.com o mediante el envío de correo postal a la dirección situada en la calle Sánchez Pacheco, 85, 28002 Madrid. Las reclamaciones se presentarán y resolverán conforme a lo establecido en el Procedimiento para la resolución de reclamaciones de los servicios de intermediación y asesoramiento hipotecario, el cual está disponible a través de un enlace ubicado en el documento de información previa relativa al asesoramiento hipotecario.

6. Protección de datos de carácter personal

Rastreator cumplirá con lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, así como con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos Personales 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de datos, y con cualesquiera otras normas, nacionales y europeas, vigentes o que en el futuro vengan a sustituir y/o modificar a dicha normativa vigente.

Los datos de carácter personal que el Usuario facilite voluntariamente mediante este documento, así como durante el posterior desarrollo de la prestación del servicio por parte de Rastreator, serán tratados por Rastreator con el objetivo de cumplir con la prestación del servicio regulado en estas Condiciones. Si el Usuario no proporciona sus datos personales, no podrá prestársele el servicio solicitado. Rastreator podrá tratar la información que el Usuario ha facilitado, así como cualquier otra obtenida de terceros (como, por ejemplo, proveedores de bases de datos económico/financieros, a los que se consultará para verificar ciertas condiciones sobre el perfil económico del Usuario) para analizar y determinar perfiles con la finalidad de poder prestar el servicio regulado en estas Condiciones.

Los datos necesarios para llevar a cabo la evaluación del perfil del Usuario, serán comunicados a las Entidades Colaboradoras a los exclusivos efectos de evaluar y proporcionar las condiciones para la contratación de la hipoteca ofertadas por dichas Entidades Colaboradoras. La comunicación de datos señalada es necesaria para la ejecución de las presentes Condiciones, por lo que si se opone, Rastreator no podrá prestar el servicio requerido.

A los efectos de prestarle el servicio regulado en estas Condiciones, Rastreator podrá tratar los datos de contacto del Usuario para llevar a cabo las necesarias comunicaciones que deban mantenerse sobre dicho servicio (por ejemplo, contacto por teléfono o envío de correos electrónicos en relación con el servicio solicitado).

Solo en los casos en los que el Usuario manifieste su voluntad expresa de llevar a cabo la contratación de una o varias de las ofertas formuladas, Rastreator comunicará sus datos de contacto a la entidad financiera que corresponda, para la realización de las gestiones oportunas. La comunicación de los datos es necesaria para prestarle el servicio, cuya legitimación es la ejecución de las presentes condiciones.

En los casos en los que se comuniquen sus datos a las Entidades Colaboradoras, estas actuarán como responsables de los datos proporcionados, por lo que el tratamiento de los mismos se ajustará a lo previsto en su política de privacidad. Las Entidades Colaboradoras a las que se comunicarán los datos personales y sus respectivas políticas de privacidad, se recogen en el Anexo I al presente Contrato.

Finalmente, los datos recabados serán utilizados para resolver cualquier reclamación, duda o consulta que pudiera surgir, así como para contactar con el Usuario para realizar encuestas de calidad y satisfacción del producto, y conocer de primera mano si nuestras Entidades Colaboradoras han respetado el precio ofertado.

El tratamiento de los datos del Usuario está basado en la ejecución de las presentes Condiciones. Asimismo, el tratamiento realizado para evaluar y mejorar la calidad de nuestros servicios se encuentra amparado en el interés legítimo del responsable.

Los datos necesarios podrán ser comunicados a la Entidades Colaboradoras para poder gestionar nuestras comisiones si finalmente contrata el servicio o producto.

Los datos del Usuario serán conservados mientras sean necesarios para las finalidades anteriormente indicadas y hasta que prescriban las eventuales responsabilidades legales derivadas de la relación. Adicionalmente, determinada información será conservada por un período de 10 años, por así exigirlo la normativa relativa a la prevención de blanqueo de capitales.

Conforme a lo previsto en la legislación española, el Usuario podrá ejercitar los derechos que se enuncian a continuación:

- Derecho a acceder a los datos personales del Usuario: es decir, derecho a obtener información sobre si se están tratando los datos personales del Usuario y de cuáles se tratan.
- Derecho de rectificación: es decir, a que se corrijan los datos personales del Usuario si son erróneos y a que se completen si están incompletos.
- Derecho a oponerse al tratamiento de los datos personales del Usuario. En estos casos, Rastreator dejará de tratar sus datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Obtener de Rastreator la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Derecho de supresión: esto es, a que se borren los datos personales del Usuario.
- Derecho a mover, copiar o transferir los datos personales del Usuario a quién éste nos solicite (portabilidad de los datos).

- Derechos sobre la toma de decisiones automatizadas en base a los datos del Usuario, incluido el derecho a que no se elaboren perfiles con estos datos.

Para ejercitar los derechos, el Usuario puede dirigirse a: datospersonales@rastreator.com o por correo postal en Calle Sánchez Pacheco, 85, 28002 Madrid.

En cualquiera de los dos casos, el Usuario deberá facilitar: Nombre, dirección y detalle sobre qué derecho desea ejercitar, así como copia de DNI o pasaporte a los efectos de confirmar su identidad antes de proporcionarle detalles de cualquier información personal.

Por otro lado, el Usuario podrá contactar con el Delegado de Protección de Datos de Rastreator en España, a través de la dirección de correo electrónico: tusderechos@rastreator.com o por escrito a: Delegado Protección de Datos, Rastreator, Calle Sánchez Pacheco 85, 28002 – Madrid.

El Usuario podrá acudir a la Agencia Española de Protección de Datos en caso de vulneración de sus derechos en el tratamiento de sus datos personales.

7. Notificaciones

Todas aquellas notificaciones que desee realizar cualquiera de las partes serán realizadas por escrito, o mediante remisión de burofax con acuse de recibo, si la parte que realiza dicha notificación desea que quede constancia de la misma.

8. Legislación aplicable y fuero

Ambas partes reconocen y aceptan que las presentes Condiciones se regirán por la legislación española.

Para cualquier duda, interpretación o ejecución de estas Condiciones, las partes renuncian expresamente a su propio fuero o a cualquier otro que pudiera corresponderles al efecto, y se someten a la jurisdicción de los juzgados y tribunales de Madrid.

ANEXO I

ENTIDADES COLABORADORAS

CAIXABANK S.A.

Puede consultar el detalle completo de cómo la Entidad utilizará sus datos en la Política de

Privacidad, a la que puede acceder en cualquier momento desde <https://www.caixabank.es/particular/general/politica-privacidad.html>

Puede contactar con el Delegado de Protección de Datos para hacerle llegar sus sugerencias, consultas, dudas o reclamaciones a través de esta dirección: www.caixabank.com/delegadoprotecciondedatos Usted puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación, portabilidad de datos personales, a retirar su consentimiento y a no ser objeto de una decisión automatizada de acuerdo con la ley, a través de los siguientes canales:

- En las oficinas de CaixaBank abiertas al público.
 - Mediante las opciones habilitadas en su banca digital y en nuestras aplicaciones móviles.
 - En la dirección electrónica: www.caixabank.com/ejerciciodederechos
 - Mediante un escrito dirigido al Apartado de Correos número 209 de Valencia (46080). MOD. (W) 001-720.0171-83 (10) CaixaBank, S.A. Calle Pintor Sorolla, 2-4, 46002-Valencia NIF A08663619, Inscrita en el Registro Mercantil de Valencia el día 23 de octubre de 2017, Tomo 10370, Folio 1, Hoja número V-178351, inscripción 2ª.
- Además, si tiene alguna reclamación derivada del tratamiento de sus datos, puede dirigirla a la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es).

CAJA RURAL DE ASTURIAS

Puede consultar el detalle completo de cómo la Entidad utilizará sus datos en la Política de Privacidad, a la que puede acceder en cualquier momento desde <https://www.cajaruraldeasturias.com/es/politica-proteccion-datos>.

Sus datos serán comunicados a Caja Rural de Asturias, S.C.C., CIF F-33007337 y domicilio en Calle Melquíades Álvarez 7, Oviedo, CP 33002, con el fin de que pueda contactar con Usted por cualquier medio (incluidos los electrónicos), para formalizar la oferta solicitada por Usted y analizar su solicitud de estudio de la operación hipotecaria.

Respecto de las condiciones en las que Caja Rural de Asturias, S.C.C. tratará sus datos personales, se le informa de lo siguiente:

Caja Rural de Asturias, S.C.C., será el responsable del tratamiento y tratará sus datos personales únicamente para contactar con Usted y llevar a cabo un estudio de la valoración del crédito hipotecario que le pueda ofrecer y poner a su disposición las ofertas de créditos hipotecarios de conformidad con la información facilitada.

Para conocer con el debido detalle toda la información en materia de Protección de Datos, o ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad, y no ser objeto de una decisión automatizada de acuerdo con la ley, puede utilizar los siguientes canales:

En las oficinas de Caja Rural de Asturias, S.C.C. abiertas al público.

Mediante el envío de un escrito por correo electrónico a la dirección del Delegado de Protección de Datos, dpo_crasturias@cajarural.com.

Mediante un escrito dirigido al Delegado de Protección de datos a la dirección Calle Melquíades Álvarez 7, Oviedo, CP 33002.

Además, si necesita interponer reclamación derivada del tratamiento de sus datos, puede dirigirla a la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es).

BANCO SANTANDER

Puede consultar el detalle completo de cómo Banco Santander utilizará sus datos en la Política de Privacidad, a la que puede acceder en cualquier momento desde <https://www.bancosantander.es/informacion-proteccion-datos>

Para ejercitar sus derechos ante Banco Santander podrá:

- Enviar un escrito al Delegado de Protección de Datos mediante correo postal y remitirlo a la Calle Juan Ignacio Luca de Tena, 11-13, 28027 Madrid
- Presentar un escrito en cualquiera de las oficinas de Banco Santander
- Enviar un correo electrónico a: privacidad@gruposantander.es

BBVA – BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SA

Puede consultar el detalle completo de cómo BBVA utilizará sus datos en la Política de Privacidad, a la que puede acceder en cualquier momento desde <https://www.bbva.es/general/tratamiento-datos.html>

Para ejercitar sus derechos ante BBVA Usted podrá:

Enviar un escrito al Servicio Atención al Cliente Grupo BBVA, APDO: 1598 - 28080 Madrid

Presentar un escrito en cualquiera de las oficinas de BBVA

Enviar un correo electrónico a: derechosprotecciondatos@bbva.com

BANKINTER S.A.

Puede consultar el detalle completo de cómo Bankinter utilizará sus datos en la Política de Privacidad, a la que puede acceder en cualquier momento desde <http://www.bankinter.com/banca/nav/seguridad-privacidad>

Para ejercitar sus derechos ante Bankinter Usted podrá:

Enviar un escrito dirigido a: Bankinter, S.A. Operaciones “Protección de Datos”, Pico de San Pedro, 1 Tres Cantos CP 28760, Madrid

Presentar un escrito en cualquiera de las oficinas de Bankinter

Enviar un correo electrónico a: privacidad@bankinter.com

KUTXABANK S.A.

Puede consultar el detalle completo de cómo Kutxabank utilizará sus datos en la Política de Privacidad, a la que puede acceder en cualquier momento desde <https://portal.kutxabank.es/cs/Satellite/kb/es/particulares/hipotecas/simulador/privacidad/generico>

Para ejercitar sus derechos ante Kutxabank Usted podrá:

Enviar un escrito dirigido a: Kutxabank, S.A., Gran Vía 30-32, 48009, Bilbao

Enviar un correo electrónico a: dpo@grupokutxabank.com

CAJASUR BANCO S.A.U.

Puede consultar el detalle completo de cómo Cajasur utilizará sus datos en la Política de Privacidad, a la que puede acceder en cualquier momento desde <https://portal.cajasur.es/cs/Satellite/cajasur/es/particulares-0/privacidad-0/generico>

Para ejercitar sus derechos ante Kutxabank Usted podrá:

Enviar un escrito dirigido a: CAJASUR BANCO, S.A.U., Av. Del Gran Capitán 11-13, 14008, Córdoba

Enviar un correo electrónico a: dpo@grupokutxabank.com

EVO BANCO S.A

Puede consultar el detalle completo de cómo EVO Banco utilizará sus datos en la Política de Privacidad, a la que puede acceder en cualquier momento desde <https://www.evobanco.com/politica-de-privacidad>

Para ejercitar sus derechos ante EVO BANCO Usted podrá:

Enviar un escrito dirigido a: EVO BANCO S.A, Protección de Datos, Calle Don Ramón de la Cruz 84, 28006, Madrid

Enviar un correo electrónico a: proteccion.de.datos@evobanco.com

BANCO SABADELL S.A

Por la presente, AUTORIZO a RASTREATOR COMPARADOR CORREDURÍA DE SEGUROS SLU para la cesión a Banco de Sabadell, S.A. de mis datos personales para el uso y conservación con fines comerciales por éste en los términos de la cláusula que se indica a continuación:

Con el fin de que pueda conocer las novedades financieras más interesantes del Grupo Banco Sabadell, los datos personales facilitados en el presente documento serán tratados con su consentimiento por parte de Banco de Sabadell, S.A para ofrecerle y remitirle comunicaciones

comerciales, ofertas, propuestas o para facilitarle el acceso a ventajas promocionales respecto de los productos o servicios que cumplan las siguientes condiciones:

- Sean comercializados por el Banco, pertenezcan al propio Banco o a las sociedades del Grupo Banco Sabadell, filiales y participadas o pertenezcan a terceras entidades con las que el Banco o empresas del grupo firmen un acuerdo de colaboración (la relación de sociedades se publica en el enlace: https://www.bancsabadell.com/bsnacional/es/empresas_del_grupo_BS.pdf) y
- Pertenezcan además a alguno de los siguientes tipos: productos o servicios de banca, seguros, previsión, servicios de inversión, inversión colectiva, renting y automoción, activos mobiliarios e inmuebles, productos y servicios de consumo, venta de entradas para eventos y cualesquiera otros productos y servicios similares, en sus distintas formas posibles de comercialización, ya sea directamente, como auxiliar o conjuntamente con otros.

A tal fin, usted consiento y autorizo expresamente la cesión de mis datos a Banco de Sabadell, S.A. para:

- La remisión de las comunicaciones comerciales, ofertas, propuestas y ventajas promocionales indicadas por cualquier medio, incluido por medios electrónicos (teléfono, correo electrónico o medio equivalente).
- Elaborar perfiles comerciales y de riesgo basados en el análisis y evaluación de sus datos personales indicados para ajustar las comunicaciones comerciales y ofertas que se le remitan de acuerdo con el perfil, intereses potenciales o posibles preferencias que resulten de dichos análisis y evaluaciones.

Información relativa a la consulta de ficheros de solvencia:

Asimismo, se me informa de que el BANCO podrá acceder a la información depositada en la Central de Información de Riesgos del Banco de España (en adelante, la "CIRBE"), así como a alguna de las entidades privadas de información crediticia (RAI, ASNEF) con la finalidad de realizar una correcta evaluación de mi solvencia en cumplimiento de la Ley 5/2019, reguladora de los contratos de crédito inmobiliario.

Información acerca del destinatario de los datos:

• **Responsable:** Banco de Sabadell, S.A. con domicilio social en avda. Óscar Esplá, núm. 37, 03007 Alicante. Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos: DataProtectionOfficer@bancsabadell.com.

• **Derechos:** se le informa expresamente que podrá revocar el consentimiento y autorizaciones concedidas para la realización de los referidos tratamientos de datos por parte del Banco con la finalidad comercial expresada en cualquier momento dirigiéndose por escrito a la unidad Derechos Protección de Datos del Banco a través de su domicilio social u oficinas o a través de la dirección de correo electrónico siguiente: Ejercicioderechosprotecdatos@bancsabadell.com, donde podrá ejercitar así mismo los derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación y portabilidad y para ejercitar el derecho a oponerse a decisiones individuales automatizadas que puedan afectarle significativamente o comportarle efectos jurídicos, de acuerdo con el artículo 22 del Reglamento de la UE 2016/679.

• **Información adicional:** puede obtener información adicional en el Anexo publicado en la web del Banco (www.bancsabadell.com, apartado "Información a clientes" "Anexo información detallada sobre protección de datos de carácter personal") o solicitándolo en cualquier oficina.

Y para que así conste, firmo el presente documento de información relativa a ficheros de solvencia y otorgo mi consentimiento para la cesión de datos personales a Banco de Sabadell, S.A para el tratamiento con finalidades comerciales

IBERCAJA BANCO S.A

Puede consultar el detalle completo de cómo Ibercaja utilizará sus datos en la Política de Privacidad, a la que puede acceder en cualquier momento desde <https://www.ibercaja.es/privacidad>

Para ejercitar sus derechos ante Ibercaja Banco Usted podrá:

Enviar un correo electrónico a dpo@ibercaja.es adjuntando copia de su DNI

ABANCA CORPORACION BANCARIA S.A

Puede consultar el detalle completo de cómo Abanca utilizará sus datos en la Política de Privacidad, a la que puede acceder en cualquier momento desde <https://www.abanca.com/es/legal/politica-privacidad>

Para ejercitar sus derechos ante Abanca Corporación Bancaria Usted podrá:

Enviar un escrito a nuestro Servicio de Atención al Cliente a través de su dirección postal: Rúa Nueva 1, Entreplanta, 15003, A Coruña

Enviar un correo electrónico a atencioncliente@abanca.com

UNION DE CREDITOS INMOBILIARIOS S.A, E.F.C.

Puede consultar el detalle completo de cómo UCI utilizará sus datos en la Política de Privacidad, a la que puede acceder en cualquier momento desde <https://uci.com/es/politica-de-privacidad-y-cookies/politica-de-privacidad>

Para ejercitar sus derechos ante Unión de Créditos Inmobiliarios Usted podrá:

Hacerlo a través de su Área Privada de Cliente (si es cliente digital)

Enviar un correo electrónico a privacidad@uci.com