

Programa de Afiliación

Política de privacidad

Introducción

En Rastreator.com estamos totalmente comprometidos con la seguridad de tus datos personales. Por eso, hemos diseñado nuestro programa de afiliación ("Programa de Afiliación") teniendo en cuenta tu privacidad y siempre trataremos estos datos con respeto.

Nuestra política de privacidad te ayudará a comprender cómo recopilamos, usamos y protegemos tus datos personales.

Por tu parte, reconoces que al enviarnos tu solicitud de afiliación, y por tanto, aceptar esta Política, consientes que tratemos tus datos personales de la manera que se detalla a continuación. Además, si nos proporcionas datos personales de otras personas, confirmas que estás autorizado para ello.

Quiénes somos

Somos Rastreator Comparador Correduría de Seguros, S.L.U. (en adelante, "Rastreator.com"), con domicilio social en Calle Sánchez Pacheco, 85, 28002 Madrid, con CIF B87275848. Somos responsables del tratamiento de los datos que nos proporcionas y/o que recopilemos sobre ti. Esto significa que somos la compañía responsable de decidir cómo se procesan tus datos.

Si quieres saber más sobre quiénes somos puedes encontrarlo aquí www.rastreator.com/aviso-legal.aspx

Con qué finalidad tratamos tus datos

Tratamos tus datos para las siguientes finalidades.

- **Analizar tu solicitud de acceso al Programa de Afiliación**

Los Datos que nos proporcionas serán tratados con la finalidad de gestionar tu solicitud y, en su caso, llevar a cabo las actuaciones necesarias para que pases a formar parte de nuestro Programa de Afiliación.

Te recordamos que los Datos introducidos han de ser reales y veraces.

No trataremos tus datos con finalidades incompatibles a las que figuran en esta política o puedan quedar descritas al pie de cada formulario presente en nuestra página web.

Quién trata tus datos

Los datos que proporcionas a través del formulario de afiliación, los tratamos únicamente en Rastreator.com y nunca los compartimos con ningún tercero, por lo que somos los responsables de tus datos.

Qué datos, cómo y cuándo los recabamos:

Únicamente recabamos tus datos personales directamente a través de ti, nunca a través de terceros. Recabaremos tus datos cuando recibamos tu solicitud o durante el análisis de la misma.

En qué basamos el tratamiento de tus datos

- **Datos que tratamos en base a nuestro interés legítimo**

Tus datos personales serán tratados sobre la base de nuestro interés legítimo de conseguir nuevos afiliados para nuestro negocio. Siempre mantendremos el equilibrio entre nuestros intereses y los tuyos para garantizar que sea justo.

Además, también basamos en nuestro interés legítimo los siguientes procesamientos:

- Detección y prevención de fraude
- Actividades de investigación y análisis para revisar, desarrollar y mejorar los servicios que te ofrecemos
- Auditoría interna de nuestros procesos para mantener nuestros altos estándares
- Algunas de nuestras actividades de marketing
- Control de calidad
- Prevención del uso no autorizado de nuestros sistemas de telecomunicación y sitios web
- Garantizar el funcionamiento eficaz de los sistemas

Si tienes dudas sobre cómo tratamos tus datos personales, no dudes en ponerte en contacto con nosotros por correo electrónico a: datospersonales@rastreator.com. También puedes ponerte en contacto con nosotros por correo postal: Rastreator Comparador Correduría de Seguros, S.L.U./Calle Sánchez Pacheco, 85, 28002 Madrid.

Confidencialidad y divulgación de tus datos

En Rastreator.com nos esforzamos por tratar tus datos personales de forma privada y confidencial.

Además de nosotros, otras compañías pueden tener acceso a tus datos en caso de reorganización societaria o de venta de nuestra empresa a un tercero, en cuyo caso, será necesario transferir cualquier información personal que tengamos sobre ti a la entidad resultante de la reorganización o a la sociedad compradora.

En todo momento seguiremos siendo el responsable del tratamiento de los datos, a menos que te informemos de lo contrario. Excepcionalmente, es posible que comuniquemos información a terceros, como por ejemplo en el caso de que nos obligue la ley, sea necesario para prestar el servicio o en aquellos casos que nos lo solicites expresamente o dispongamos de tu consentimiento.

Finalmente, si presentas una queja sobre alguna de las gestiones que hayas realizado con nosotros, probablemente tengamos que enviar los detalles de esta reclamación, y entre ellos tus datos personales, al órgano defensor ante el que presentes tu queja.

Tus derechos

- **Qué derechos tienes**

Como titular de los datos, tienes una serie de derechos, aunque debes tener en cuenta que algunos de ellos no se aplican en todas las situaciones. En los casos que corresponda, tus derechos son:

- Derecho a acceder a tus datos personales: es decir, derecho a obtener información sobre si se están tratando tus datos y de cuáles se tratan. Si tu solicitud incluye datos personales de otras personas o si estás haciendo una solicitud en nombre de otra persona, necesitaremos una identificación de

estas personas y una carta o documento de autorización firmada en la que confirmen que están de acuerdo con que actúes en su nombre y con que nos entregues sus datos.

- Derecho a estar informado sobre el tratamiento de tus datos personales. A este derecho le damos cumplimiento a través de la presente Política.
- Derecho de rectificación: es decir, a que se corrijan tus datos personales si son erróneos y a que se completen si están incompletos.
- Derecho a oponerte al procesamiento de tus datos personales.
- Derecho de supresión: esto es, a que se borren tus datos personales.
- Derecho a mover, copiar o transferir tus datos personales a quien tú nos solicites (portabilidad de datos).
- Derechos sobre la toma de decisiones automatizada en base a tus datos, incluido el derecho a que no elaboremos perfiles con tus datos.

- **Cómo ejercitar tus derechos**

Para ejercitar tus derechos, nos puedes escribir por correo electrónico a: afiliados@rastreator.com También puedes ponerte en contacto con nosotros por correo postal: Rastreator Comparador Correduría de Seguros S.L.U. /Calle Sánchez Pacheco, 85, 28002 Madrid. En caso de que contactes con nosotros por correo postal, especifica por favor que quieres ejercer tus derechos en relación con el Programa de Afiliación.

En cualquiera de los dos casos, esta es la información que nos tienes que facilitar:

- Nombre, dirección y detalle sobre qué derecho deseas ejercer.
- Una copia de tu DNI o pasaporte, la dirección de correo electrónico utilizada para las gestiones de tu solicitud, una dirección a efectos de notificación, fecha y tu firma. Esto es para tomar las medidas necesarias para confirmar tu identidad antes de proporcionarte detalles de cualquier información personal que podamos tener sobre ti.

También puedes contactar con el Delegado de Protección de Datos de Rastreator.com en España, a través de este correo electrónico: tusderechos@rastreator.com o, si lo prefieres, por escrito a: Delegado Protección de Datos, Rastreator Comparador Correduría de Seguros S.L.U. / Calle Sánchez Pacheco, 85, 28002 Madrid.

- **Derecho a presentar una reclamación ante la AEPD:**

Finalmente, si sientas que tus derechos sobre el tratamiento de tus datos personales han sido vulnerados, también tienes derecho a presentar una reclamación ante la autoridad supervisora correspondiente. En España es la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) y puedes comunicarte con ellos en su sede (Agencia Española de Protección de Datos / Calle Jorge Juan 6 / 28001 – Madrid) o en su sitio web: <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web>.

Conservación de tus datos

Conservaremos tus datos durante el tiempo necesario para atender tu solicitud de afiliación. Una vez finalizado este plazo tus datos se eliminarán.

Seguridad de tus datos

En el sitio web de Rastreator se utiliza la seguridad estándar de la industria para encriptar los datos confidenciales en tránsito a nuestros servidores. Tu navegador confirmará que te encuentras en una zona segura al mostrar una llave o un candado cerrado en la esquina inferior derecha de la ventana de tu navegador.

Puede que sea necesario transferir tus datos personales a otras compañías del grupo o a proveedores de servicios ubicados fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). La protección de datos y otras leyes de estos países pueden no ser tan exhaustivas como las de España o EEE, pero en estos casos, tomaremos las medidas necesarias para garantizar que tus datos reciban un nivel de protección equivalente al del EEE.

Finalmente, debes tener en cuenta que las comunicaciones a través de Internet, igual que sucede con los correos electrónicos, no son seguras a menos que hayan sido encriptadas. Tus comunicaciones pueden pasar por varios países antes de ser entregadas – esta es la naturaleza de Internet. Siempre que navegues en nuestro entorno web o mantengas comunicaciones con nosotros a través del correo electrónico tus datos personales estarán encriptados y protegidos frente a accesos no autorizados conforme a los estándares de seguridad de la industria. En el caso de que suframos una brecha de seguridad en nuestro entorno web o servidores, pondremos en marcha nuestro plan de gestión de incidentes para garantizar la protección de tus datos y la satisfacción de tus derechos como titular de los mismos.

Cambios en esta política

Esta política de privacidad fue actualizada por última vez el 31 de marzo de 2020. Nos reservamos el derecho de realizar cambios a esta política y te informaremos de dichos cambios cuando visites nuestra página o personalmente a través de la dirección de correo electrónico que hayas facilitado. Por favor, ten en cuenta que la comunicación de la actualización no tendrá un fin comercial.

De vez en cuando, es posible que tengamos que cambiar la forma en la que tratemos tus datos personales. Cuando creamos que este cambio puede no ser razonablemente esperado para ti, te escribiremos para que confirmes tu aceptación si es necesario. Si el cambio no requiere tu consentimiento, así te lo indicaremos, y no tendrás que realizar ninguna acción adicional.